



Inquérito Alunos

Ano letivo 2024/2025

9/06/2025

Grupo Coordenador de
Autoavaliação/Equipa
EQAVET

Ano letivo: 2024/2025



EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Celorico de Basto



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



Cofinanciado pela
União Europeia

Índice

Conteúdo

Nota introdutória	3
Nível de participação	3
Análise dos resultados	4
Tabela síntese- Questionário aos Alunos	9
Conclusões	11



Cofinanciado pela
União Europeia

📍 Código da Escola: **404070**

📍 Rua de Quintela, nº 15 (4890-414 Molares)

➡ Contribuinte nº 600 034 984

☎ 255 361 400 / 255 368 101 (rede fixa nacional)

➡ epf@epfcb.pt

🌐 <http://escolaprofissionaldefermil.pt>

Nota introdutória

A Escola Profissional Agrícola Eng. Silva Nunes, Celorico de Basto, só poderá crescer e evoluir percebendo onde estão as suas mais-valias e fragilidades, num processo integrado de melhoria contínua. Assim sendo, é extremamente importante auscultar a opinião dos seus alunos, através da realização e preenchimento de questionários de avaliação da satisfação, de forma a criar alternativas e oferecer um ensino de maior qualidade e, dessa forma, conseguir dar uma resposta mais adequada às necessidades dos alunos.

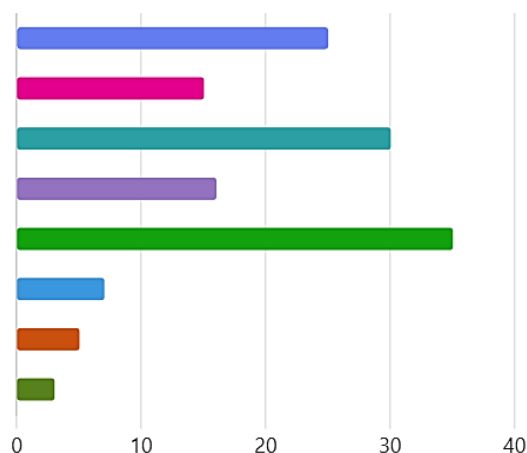
As respostas ao questionário, de natureza confidencial e anónima, foram relativas à Escola, aos serviços existentes e ao trabalho desenvolvido pelos docentes. Após o tratamento dos dados para análise, os questionários foram destruídos.

A escala aplicada variou entre **1** - um (Discordo totalmente) e **4** - quatro (Concordo totalmente). O questionário possuía, ainda, questões de resposta fechada de “Sim” e “Não”.

Nível de participação

Os questionários foram aplicados no decurso do segundo e terceiro períodos, obtendo-se **85% de respostas**. Tendo em consideração que, dos 170 alunos inscritos atualmente no 3.º período, 10 estão em risco de abandono escolar, pelo enorme absentismo, foram contabilizados apenas 160 alunos, tendo sido obtidas 136 respostas.

● TAS - Técnico Auxiliar de Saúde	25
● TIE - Técnico de Instalações Elétricas	15
● TPAP - Técnico de Produção Agropecuária	30
● TGEQ - Técnico de Gestão Equina	16
● TRE-CP - Técnico de Restauração/ Cozinha & Pastelaria	35
● TRE-RB - Técnico de Restauração/ Restaurante & Bar	7
● CEF - Operador de Máquinas Agrícolas	5
● TV	3



Análise dos resultados

Após análise das questões diretamente relacionadas com o grau de satisfação dos alunos, questões 10 à 31, apresentamos os valores relativos aos indicadores de satisfação: **taxa de satisfação** e **média de satisfação**.

A **taxa de satisfação** indica-nos a percentagem de alunos que respondeu, de acordo com a escala de resposta, nível 3 (Concordo) ou nível 4 (Concordo totalmente), no total de respostas obtidas. A taxa de satisfação obtida foi de **83,99%**.

Para o cálculo da **média de satisfação** tivemos em linha de conta as respostas dos níveis 3 e 4. Assim, os alunos apresentaram uma média de satisfação de **3,33**, no máximo de 4.

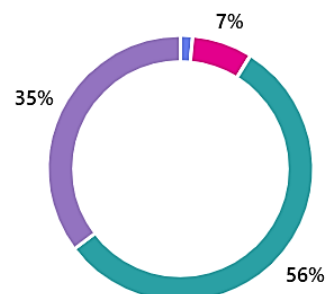
As questões 2 a 9 apresentaram como opção uma resposta dicotómica: “Sim” ou “Não”.

Indicadores de satisfação	Ano letivo 2023/2024	Ano letivo 2024/2025
Média de satisfação	3,57	3,33
Taxa de satisfação	85,13%	83,99%

Apresentamos, de seguida, os gráficos das respostas com classificação média mais **elevada**. (A classificação média das respostas teve em linha de conta todas as respostas que foram dadas, a cada uma das questões).

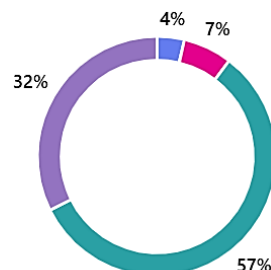
11. Os professores dão-me a conhecer os objetivos da Disciplina/Módulo/UFCD e os respetivos critérios de avaliação.

● 1- Discordo totalmente.	2
● 2 - Discordo.	10
● 3 - Concordo.	76
● 4 - Concordo totalmente.	48



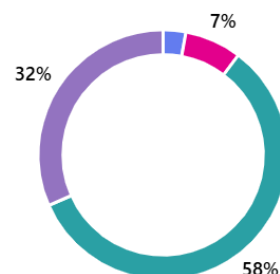
12. Os professores usam as novas tecnologias nas suas aulas (por exemplo: Escola Virtual- manual digital; Teams; Questionários do Forms; Kahoot; Paddlet; WhatsApp; quizzes; ...).

1 - Discordo totalmente.	5
2 - Discordo.	9
3 - Concordo.	78
4 - Concordo totalmente.	44



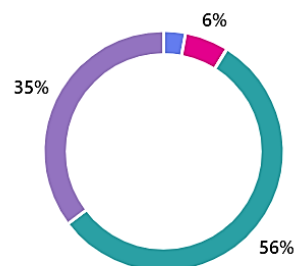
18. Os espaços onde decorrem as aulas são adequados e possuem as condições necessárias.

1 - Discordo totalmente.	4
2 - Discordo.	10
3 - Concordo.	79
4 - Concordo totalmente.	43



30. Sinto-me acompanhado e esclarecido pelo Diretor de Curso.

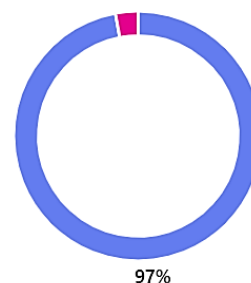
1 - Discordo totalmente.	4
2 - Discordo.	8
3 - Concordo.	76
4 - Concordo totalmente.	48



Destacámos ainda, que das respostas dadas às questões 2 a 9, mais de 90% dos inquiridos responderam “Sim” nas questões 2, 3, 4, 6, 8 e 9. Destacámos as respostas mais **positivas**:

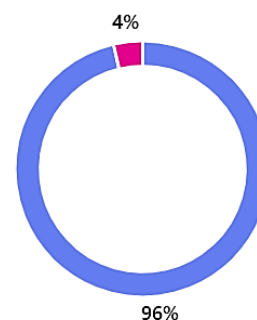
3. Conheço os critérios de avaliação de cada Módulo/de cada UFCD de cada uma das disciplinas.

● Sim 132
● Não 4



8. Os espaços escolares apresentam-se limpos e bem conservados.

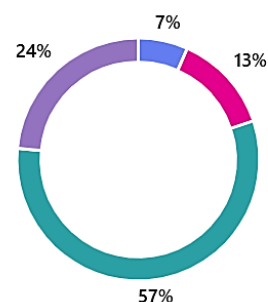
● Sim 131
● Não 5



Destacam-se, de seguida, as questões cujas respostas atingiram uma classificação média mais baixa:

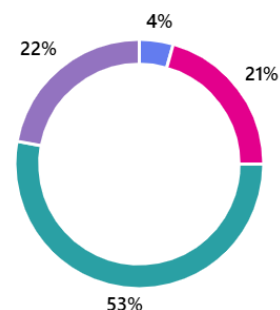
14. Se apresentar as minhas ideias (sugestões e/ou críticas) à Direção da Escola, ao Diretor de Turma, ou aos Professores, sei que sou ouvido.

● 1 - Discordo totalmente. 9
● 2 - Discordo. 18
● 3 - Concordo. 77
● 4 - Concordo totalmente. 32



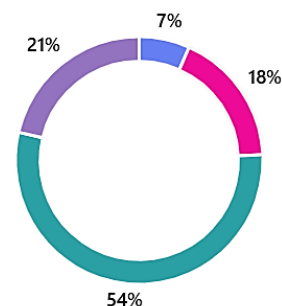
15. Os conflitos são resolvidos com Justiça e de forma adequada.

1 - Discordo totalmente.	6
2 - Discordo.	28
3 - Concordo.	72
4 - Concordo totalmente.	30



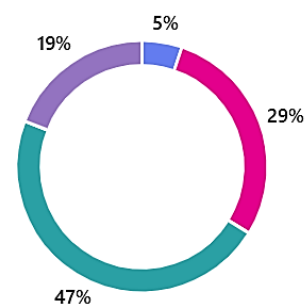
22. A Biblioteca Escolar motiva-me para a leitura, ou seja, faz com que eu leia mais livros, revistas, jornais.

1 - Discordo totalmente.	9
2 - Discordo.	24
3 - Concordo.	74
4 - Concordo totalmente.	29



27. As refeições do refeitório/cantina escolar agradam-me.

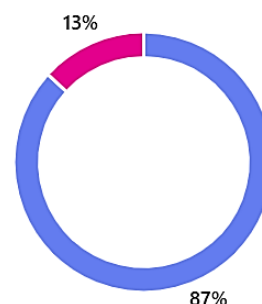
Nunca.	7
Poucas vezes.	39
A maioria das vezes.	64
Sempre.	26



Ressaltamos as respostas mais negativas, entre as questões 2 a 9, cujas respostas “Sim” foram inferiores a 90%:

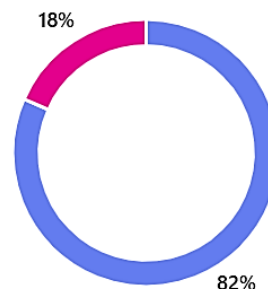
5. Os professores ajudam-me a criar hábitos de estudo e de trabalho individual.

● Sim	118
● Não	18



7. Nas aulas, há um ambiente de tranquilidade e de respeito entre todos.

● Sim	111
● Não	25



Pela importância que apresenta, salienta-se a pergunta 15 - “*Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma adequada*”. Cerca de 25% dos inquiridos, o que corresponde a 34 alunos, responderam que discordam totalmente (nível I - 4%) ou discordam (nível II - 21%) e 75% dos inquiridos, que corresponde a 102 alunos, responderam que concordam (Nível III- 53%) ou concordam totalmente (Nível IV-22%). Ainda relativamente a este assunto, na questão 7 - “*Nas aulas, há um ambiente de tranquilidade e de respeito entre todos*” – 82% dos alunos respondeu “Sim”, e 12% disse “Não”.

A terceira questão a destacar é a 5 - “*Os professores ajudam-me a criar hábitos de estudo e de trabalho individual*”, em que 87% dos alunos, responderam “Sim” e 13% responderam “Não”. Relacionada com este tema, destacamos a questão 6 - “*Os professores da escola ensinam bem*”, em que 91% dos alunos respondeu afirmativamente e 9% negativamente. Outra questão a ressaltar é a 4 - “*Os professores motivam-me para aprender*”, em que 90% dos alunos respondeu “Sim”.

De referir, ainda, que há cinco questões com média de classificação inferior a 3: questão 14 (2,97); questão 15 (2,93); questão 22 (2,90); questão 24 (2,98) e questão 27 (2,80).

Tabela síntese- Questionário aos Alunos

Quadro Resumo - Questionário de satisfação para Alunos

Nº da questão									
1. Indica o curso que estás a frequentar	CEF(OMA)	TRE/CP	TAS	TV	TPAP	TIE	TGEQ	TRE/RB	Classificação média
	5	35	25	3	30	15	16	7	Totais respostas 136
Escala de resposta	Sim					Não			
2. Sei onde consultar o Regulamento Interno da Escola	125					11			136
3. Conheço os critérios de avaliação de cada Módulo/UFCD de cada uma das disciplinas.	132					4			136
4. Os professores motivam-me para aprender.	123					13			136
5. Os professores ajudam-me a criar hábitos de estudo e de trabalho individual.	118					18			136
6. Os professores da escola ensinam bem.	124					12			136
7. Nas aulas, há um ambiente de tranquilidade e de respeito por todos.	111					25			136
8. Os espaços apresentam-se limpos e bem conservados.	131					5			136
9. As visitas de estudo e as atividades que tenho feito ajudam-me aprender.	125					11			136
Escala de resposta	1- Discordo totalmente		2- Discordo		3- Concordo		4- Concordo Totalmente		
10. Fui informado sobre os documentos orientadores do meu curso (portaria de criação, perfil do aluno à saída do curso. Regulamento PAP, FCT, ...)	1		15		81		39		3,16
11. Os professores dão-me a conhecer os objetivos da Disciplina/Módulo/UFCD e os respetivos critérios de avaliação.	2		10		76		48		3,25
12. Os professores usam as novas tecnologias nas suas aulas (por exemplo: Escola Virtual- manual digital; TEAMS; Questionários do Google forms, Kahoot, Paddlet, Watsapp; Quizzes...).	5		9		78		44		3,18
13. Os professores usam recursos pedagógicos variados (por exemplo: filmes, vídeos, áudios, reportagens, entrevistas, apresentações; jogos, ...).	6		10		76		44		3,16
14. Se apresentar as minhas ideias (sugestões e/ou críticas) à Direção da Escola, ao Diretor de Turma, ou aos professores, sei que sou ouvido.	9		18		77		32		2,97
15. Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma adequada	6		28		72		30		2,93
16. Os alunos tratam os funcionários da Escola com respeito.	2		13		82		39		3,16



EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG.SILVA NUNES Molares, Celorico de Basto



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



Cofinanciado pela
União Europeia

17. A Escola preocupa-se com o meio ambiente, fazendo reciclagem e não desperdiçando recursos	4	12	81	39	3,14
18. Os espaços onde decorrem as aulas são adequados e possuem as condições necessárias.	4	10	79	43	3,18
19. Os espaços de recreio são do meu agrado.	11	11	81	33	3,00
20. Os espaços desportivos são do meu agrado.	9	9	80	38	3,08
21. Vou com frequência (pelo menos uma vez por semana) à Biblioteca Escolar.	6	17	70	43	3,10
22. A Biblioteca Escolar motiva-me para a leitura, ou seja, faz com que eu leia mais livros, revistas, jornais.	9	24	74	29	2,90
23. A equipa da Biblioteca Escolar ajuda-me na elaboração de pesquisas/trabalhos.	9	14	72	41	3,07
24. Estou satisfeito com os horários da Biblioteca Escolar.	8	19	77	32	2,98
25. Estou satisfeito com os horários do Bufete Escolar/Bar	6	24	70	36	3,00
26. Estou satisfeito com os horários da Secretaria/Serviços Administrativos	4	11	82	39	3,15
27. As refeições do refeitório/cantina escolar agradam-me.	7	39	64	26	2,80
28. A Escola promove boas relações entre todos os seus elementos.	5	17	81	33	3,04
29. Recebo informação adequada quanto às opções que posso tomar após a conclusão do curso e respetivas saídas profissionais.	4	13	81	38	3,13
30. Sinto-me acompanhado e esclarecido pelo Diretor de Curso.	4	8	76	48	3,24
31. Recomendo esta Escola.	9	18	69	40	3,03



☎ Código da Escola: **404070**

📍 Rua de Quintela, nº 15 (4890-414 Molares)

➡ Contribuinte nº 600 034 984

☎ 255 361 400 / 255 368 101 (rede fixa nacional)

✉ epf@epfcb.pt

🌐 <http://escolaprofissionaldefermil.pt>



EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Celorico de Basto



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



EQAVET



Cofinanciado pela
União Europeia

Conclusões

Considerando a importância de reforçar o envolvimento e interação dos alunos na gestão e melhoria contínua da EPAESN, foi aplicado o questionário descrito, em que se procurou aferir o grau de satisfação dos mesmos sobre a qualidade da formação ministrada na Escola.

De forma a atingir, futuramente, um nível mais elevado nas questões em que, agora, a média registada foi mais baixa, considerando a soma dos níveis 1 e 2 (questões: 14 – 20%, 15 – 25% - [Direção], 22 – 25% - [Biblioteca], 27 – 34% - [Refeitório]), sugerimos que os temas nelas abordados sejam alvo de reflexão e intervenção por cada uma das entidades envolvidas.

Conclui-se que os alunos estão satisfeitos com a Escola. Há a destacar o facto de **91,2%** dos alunos terem afirmado que os professores da Escola ensinam bem e que **91,2%** se sentem bem acompanhados e esclarecidos pelos Diretores de Curso.

Agradecemos a colaboração de todos aqueles que se disponibilizaram para dar a sua opinião sobre a qualidade dos serviços prestados na EPAESN. Com este contributo, acreditamos ser possível continuar a progredir na qualidade dos serviços, de forma a criar novas alternativas e oferecer um ensino de melhor qualidade e uma resposta mais adequada às necessidades de cada um.

A equipa EQAVET,
Cristina Pinto
Fernando Fevereiro
José Leite
Manuela Leal
Paula Sofia Nunes



☎ Código da Escola: **404070**

📍 Rua de Quintela, nº 15 (4890-414 Molares)

➡ Contribuinte nº 600 034 984

☎ **255 361 400 / 255 368 101** (rede fixa nacional)

➡ **epf@epfcb.pt**

🌐 **<http://escolaprofissionaldefermil.pt>**